

Redegjørelse etter åpenhetsloven

01.01.2023 – 31.12.2023

tradesolution

1

Om Tradesolution

Tradesolution utvikler, vedlikeholder og drifter sentrale tjenester for dagligvarebransjen i Norge

Tjenestene leveres til private og offentlige selskaper innenfor bransjen i Norge og utlandet. Vi hadde 1700 kunder fordelt over hele landet og 110 kunder som mottar tjenester utenlands.

Vi er et norsk selskap som eies 50% av dagligvarekjedene og 50% av leverandørene gjennom deres organisasjon DLF. Vi har kontor i Oslo, der vi har samlet alle våre fasiliteter.

2

Organisering av arbeidet med samfunnsansvar

Ansvarlighet fra retningslinjer til sluttprodukt

Tradesolution har som mål å være daglivarebransjens foretrukne leverandør. Vi skal være dette samtidig som vi tar ansvar for samfunnet, nærmiljøet og planeten. For oss lokalt er bærekraftsmål 5, 8 og 12 de målene vi kan påvirke i størst grad, og vi har derfor basert retningslinjene våre på disse, da vi har en mulighet til å gjøre en forskjell.

Retningslinjene er forankret i bedriftskulturen og er innarbeidet i HR-arbeidet og i innkjøpsrutinene. De gjelder for alle ansatte og de setter krav til våre leverandører. Ledelsen er involvert i bærekraftsarbeidet, som gir økt forståelse og eierskap i hele organisasjonen.



Roller og rutiner for gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger

Arbeidet med aktsomhetsvurderingen foregår på tvers av områdene i bedriften, alle som gjør innkjøp eller har ansvar i forbindelse med ansettelse er involvert og har ett ansvar for å etterfølge retningslinjene. Samtidig har alle ansatte et ansvar for å følge opp rutiner der de har påvirkning. Styret sitter med det overordnede ansvaret for å følge opp arbeidet i virksomheten. Det operative ansvaret ligger på en tverrfaglig gruppe ansatte, som har ansvar for å sikre etterlevelse av retningslinjene, anstendig arbeidsforhold og åpenhetsloven. For å sikre etterlevelse jobber gruppen med kjentgjøring av retningslinjene, samt å oppdatere disse dersom det er behov for å etterkomme reglene eller dekke nye risikoer som ikke tidligere har vært kjent.

Vi har etablert både etiske retningslinjer og rutiner i forbindelse med innkjøp, og som en del av arbeidet med å avdekke risikoer og eventuelle negative konsekvenser har vi tilrettelagt for varsling av forhold som ikke er i henhold til rutinene.

Ved innkjøp av utstyr og tjenester skal det gjøres en aktsomhetsvurdering dersom det er en ny leverandør der det ikke tidligere er gjort noen vurderinger. Vi har også nedfelt flere krav til leverandørene for å sikre at de er i samsvar med våre verdier. Vi kjøper IT-utstyr fra etablerte aktører i det norske markedet, og har fokus på at produktene er produsert innenfor anerkjente miljøkrav. De fleste maskinene er sertifisert etter EPAT Gold standarden.

3

Negativ påvirkning og risiko

Intern aktsomhetsvurdering

Vi setter store krav til våre leverandører, noe som også medfører at vi må sette store krav til oss selv. Ved å gjennomgå og evaluere vår etterlevelse av egne rutiner og retningslinjer, og ved å vurdere tilbakemeldinger gitt gjennom temperaturmålinger hos de ansatte.

Tradesolution har ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet. Risikoen for negative konsekvenser internt er også ansett som svært lav. Vi jobber aktivt med arbeidsmiljø, tilrettelegging og videreutdanning. Dette gjør at alle ansatte har mulighet til å få balanse mellom jobb og fritid og rom for personlig og faglig utvikling. Vi har konkurransedyktige vilkår på lønn og andre goder. Vi prioriterer de ansattes helse og tilbyr støtte til trening, helseforsikring og tilbud om en frivillig årlig helsekontroll.

Vi har en kultur som gir de ansatte et godt arbeidsmiljø, denne er en viktig del av on-boardingen og medfører økt trivsel.



Metode

Tradesolution har flere leverandører i Norge og i utlandet. For å kunne gjennomføre aktsomhetsvurderingene hensiktsmessig, har vi benyttet oss av en risikobasert tilnærming. Vi har klassifisert leverandørene ut i fra landrisiko, produktrisiko og mulighet for å påvirke. Basert på dette har vi gitt de ulike leverandørene en prioritet for oppfølging.

Risiko hierarki:

1. Lav risiko – Leverandører uten tilknytning til høyrisikoland der vi har lavt volum, hyppighet og beløp på handle.
2. Moderat risiko – Leverandører der vi har høyere volum, hyppigere kjøp og beløp, men ikke handel fra høyrisikoland, eller handel med utlandet, utenom høyrisikoland, der vi har liten påvirkning og lavt volum.
3. Høy risiko – Leverandører i høyrisikoland der vi handler for verdi over 100 000 NOK.

Vi anser at den største risikoen for negative konsekvenser ligger hos leverandørene innenfor hardware og IKT-produkter, og da særlig på produksjonsleddet av disse produktene. Da vi tilbyr IT-tjenester er bruken av disse produktene essensielle for vår drift, og hvilke produkter vi velger vil ha stor betydning.

Som en del av produktporteføljen vår leverer vi bildetjenester, og som ett ledd i dette benytter vi en leverandør fra ett høyrisikoland til redigering.

Vi har også en vesentlig risiko i forbindelse med innkjøp av produkter og tjenester til kontoret som kaffe, te, rekvisita og renhold.

Kartlegging

Ved å benytte oss av metodikken beskrevet tidligere, har vi kartlagt alle våre leverandører.

I 2023 ble det gjort innkjøp større enn 100 000 NOK fra 50 leverandører i Norge og globalt

Leverandørene over terskelverdien, fikk deretter tilsendt selvevalueringsskjemaer basert på deres bransje med spørsmål tilknyttet:

- Hvilke land/regioner virksomheten og virksomhetens leverandører operer i.
- Hvorvidt leverandørene har avdekket noen negative konsekvenser i leverandørkjeden eller i egen virksomhet
- Hvilke retningslinjer og prosedyrer virksomheten har på plass for å kartlegge egen påvirkning
- HMS-tiltak og andre tiltak for å redusere negative konsekvenser
- Risiko for håndtering av konfliktmineraler

Formålet med undersøkelsen er å identifisere de faktiske negative konsekvensene og vesentlig risiko i vår verdikjede. Videre bidrar den til å gi innsikt til hvilke menneskerettigheter Tradesolution potensielt kan ha en negativ påvirkning på og hvor vi kan og bør innføre tiltak.

Resultat av selvevaluering

Tilhørighet

Svarene fra selvevalueringen har gitt oss en god oversikt over våre leverandører og hvor de opererer.

Våre leverandører har i hovedsak juridisk og geografisk tilhørighet i Norge, de er derfor underlagt norske lover og regler for arbeidslivet. Vi har også noen leverandører som er representert internasjonalt.

Interne rutiner

Gjennom undersøkelsen har vi kommet frem til at alle leverandørene har tiltak på plass for å redusere faktiske negative konsekvenser. De innarbeidet rutiner som er på linje med våre egne.

Undersøkelsen har også vist at leverandørene har god oversikt over egen leverandørkjede og har opparbeidet rutiner for oppfølging og kontroll i tillegg til kontraktsfestede retningslinjer mot underleverandører.

Befatning med konfliktmineraler
Som en del av undersøkelsen ønsket vi svar på om leverandørkjeden hadde oversikt over innsatsfaktorene som ble benyttet i produksjonen av IKT produkter vi benytter. Ingen av respondentene har avdekket bruk av konfliktmineraler i sine produkter. For produkter forbundet med størst risiko har vi også undersøkt produsentenes retningslinjer, se neste side.

Funn av negative påvirkninger
To av våre leverandører rapporterte om negative konsekvenser i leverandørkjeden.

Hos den ene leverandøren ble kjøp fra tre underleverandører satt på pause på grunn av manglende etterlevelse av menneskerettighetene. To av leverandørene fikk i løpet av året gjenoppta salget, da de etterkom leverandørens krav.

Den andre leverandøren avdekket fem brudd på sine retningslinjer. Fire av bruddene gjaldt forfalskede timelister. Det femte bruddet gjaldt sikkerhet og brudd på HMS-rutinene knyttet til sikkerhet på maskineri.

Resultat av risikogjennomgang

IKT-produkter

Vi anser at risikoen for negative konsekvenser i vår verdikjede er størst for IKT-produktene vi benytter. De vesentlige risikoene gjelder barnearbeid, tvangsarbeid, innhold av konfliktmineraler og helse, miljø og sikkerhet.

Risikoen for barne- og tvangsarbeid knytter seg særlig til utvinningen av råmaterialer benyttet i produksjonen. Vi har ikke fått opplyst fra noen av våre leverandører at de har avdekket slike forhold, men det er en potensiell risiko langt nede i leverandørkjeden.

De fleste produktene vi benytter blir produsert i Asia. Kina og Malaysia blir trukket frem som land der risikoen for tvangs-, barne- og gjeldsarbeid er svært høy. Dette er en risiko vi må ta hensyn til ved kjøp av produktene vi benytter.

PC-er, skjermer, mobiler og nettbrett inneholder alle gull, tinn, tantal, kobolt og wolfram. Disse utvinnes i land med høy risiko for menneskerettighets-brudd, og handelen kan direkte medføre til konflikt. Vi benytter produsenter som opplyser om at de har retningslinjer for å unngå befatning med konfliktmineraler.

I forbindelse med HMS er det en risiko forbundet med dette i utvinningen av råvarene, i sammenstillingen og i produksjonen av produktet. Vi har ikke fått opplyst at det har blitt avdekket noe fra våre leverandører, men det er en vesentlig risiko i kjeden.

Risikoene i kjeden har stor påvirkning på de berørte, vi vil derfor fortsette arbeidet med oppfølging av våre leverandører for våre IKT-produkter.

Fototjenester

Vi benytter oss av tjenester for redigering av bilder i høyrisikoland. I hovedsak kjøper vi tjenester fra Bangladesh. Selskapet vi benytter gjennomgås av revisor for å kontrollere at forpliktelsene blir overholdt. Vi har ingen indikasjoner på at arbeidet foregår under kritikkverdige forhold.

Kontortjenester

Risikoen for negative konsekvenser er også tilstede i leverandørkjeden vi benytter til kontortjenester. Produksjon av te, kaffe, kakao og sukker er forbundet med risiko for tvangsarbeid, barnearbeid, usikre arbeidsforhold, lave lønninger, dårlige boforhold og mangel på fagforeningsrettigheter.

Videre når det kommer til kontorrekvisita er det også knyttet en vesentlig risiko til alle produktkategoriene. Risikoene gjelder arbeidsforhold, HMS, miljøforurensning og tvungen flytting.

For renholdstjenestene vi benytter er det knyttet risiko til produktene som blir benyttet og HMS en til de som benytter disse. I tillegg er det en risiko for at arbeidsforholdene er kritikkverdige eller at renholderen er utsatt for sosial dumping.

Kilder

1. Risiko ved kjøp av IKT-produkter
2. Risiko for konfliktmineraler i IKT-produkter
3. Dell mineral policy
4. Apple mineral policy
5. Risiko ved kjøp av te og kaffe
6. Risiko ved kjøp av kontorrekvisita

4

Iverksettelse av tiltak

Tiltak i møte med faktiske negative konsekvenser i leverandørkjeden

En sentral del av åpenhetsloven er at man skal stanse, forebygge og redusere negative konsekvenser der man finner noen.

Vi har gjennom aktsomhetsvurderingen i 2023 avdekket konkrete funn av negative konsekvenser hos to av våre leverandører. I det mest alvorlige tilfellet har leverandøren iverksatt tiltak ovenfor underleverandørene, hvorav to har fått komme tilbake etter å ha etterkommet leverandørens krav. Hos den andre leverandøren var bruddene mindre alvorlige, vi har derfor ikke fulgt disse videre opp i første omgang.

Gjennom selvevalueringen hos leverandørene fikk vi innsikt i hvordan de arbeidet for å unngå negative konsekvenser samt hvilke tiltak de gjør dersom de skulle avdekke slike.

Som en ansvarlig aktør utfører vi også kontroller som gi økt sikkerhet hos de leverandørene der risikoen for negative konsekvenser er høyest. Vi henter derfor inn revisoruttalelser der dette er nødvendig for å kunne bekrefte forholdene.



Forebyggende tiltak hos Tradesolution

tradesolution

Aktsomhetsvurderingene skal medvirke til ansvarlighet hos selskapene, og gjennom vurderinger av ens negative påvirkning vil man sikre et kontinuerlig arbeid med forebygging. Tradesolution har derfor valgt å fokusere på følgende tiltak i tiden fremover.

Etiske krav til leverandører og rutiner for godkjenning

Vi har innarbeidet en effektiv innkjøpsrutine i Tradesolution som stiller store krav til leverandørene. Vi stiller krav til dokumentasjon av leverandørens miljøprofil, i form av sertifisering som miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EPEAT.

Vi har som mål at alle leverandører også skal signere en Supplier Code of Conduct eller ha innført egne retningslinjer som er på linje med eller setter høyere krav enn våre egne.

Innkjøp av sertifiserte IKT-produkter

For å sikre at produktene vi benytter til arbeidet ikke har større negativ påvirkning enn nødvendig, så jobber vi aktivt med innkjøp slik at vi kjøper produkter som er bygd for å vare og er mulige å gjenvinne. Alle arbeidsstasjoner som benyttes hos oss, har oppnådd EPEAT Gold sertifiseringen.

Langsiktig samarbeid

For å minimere risikoen i leverandørkjeden har vi valgt oss ut leverandører som stiller samme krav til aktsomhet som oss selv. For oss er det viktig å ha langsiktige relasjoner med leverandørene. Et godt samarbeid og en god dialog rundt hvordan utfordringer skal løses, sikrer at vi kan ta tak i eventuelle utfordringer som kan oppstå.

5

Videre arbeid

Veien videre

Arbeidet med å drive virksomheten på en bærekraftig og ansvarlig måte er svært viktig for Tradesolution, våre kunder og våre eiere. Hvordan vi jobber med aktsomhetsvurderingene er dynamisk prosess.

Vi vil fortsette å ha et nært samarbeid med våre leverandører, da vi opplever at dette gir oss en god oversikt over verdikjeden.

Vi vil videreutvikle våre rammeverk, som vil gjøre det lettere for de ansatte og våre samarbeidspartnere.

Gjennom kontinuerlig arbeid skal vi forbedre og opprettholde høye standarder for sosial og etisk praksis.



6

Styrets signering

01.01.23 - 31.12.23
Oslo, 29. mai 2024

Tor-Helge Gundersen

Tor Helge Gundersen
Styremedlem

Christine Sund

Christine Sund
Styremedlem



Øystein Bu
Styremedlem

Torbjørn Nyberget

Torbjørn Nyberget
Styremedlem

Synnøve Lervik-Mørck

Synnøve Lervik-Mørck
Styremedlem

Harald Anders Kalvøy

Harald Anders Kalvøy
Styremedlem



styrets nestleder

Martin Aannestad

Martin Aannestad
Styrets leder

Sigmund Berle Jensen

Sigmund Berle Jensen
Adm. direktør