

Standardbetingelser for bruk av TakeCargo

Avtaleforhold Denne avtalen regulerer avtaleforholdet mellom Tradesolution AS og Abonnten av TakeCargo. Ved søknad om abonnement, aksepteres Standardbetingelsene som til enhver tid gjelder og som omfatter:

- Disse Standardbetingelsene
- Oppdateringer som fremkommer på senere tidspunkt av disse Standardbetingelsene
- Betingelser for bruk av evt. tilleggstjenester/tilleggs abonnement

Vilkårene som angis i disse Standardbetingelsene må leses og aksepteres i sin helhet. At formidlingstjenesten/portalen tas i bruk av en Transportkjøper, Transportør, Vareleverandør eller annen 3.partsleverandør, anses som dokumentasjon på at disse vilkårene er akseptert.

TakeCargo er en nettbasert formidlingstjeneste/portal der Transportkjøpere og Transportører formidler transportoppdrag seg imellom, og der informasjon også formidles til og fra aktuelle Leverandører. TakeCargo er ikke part i de avtaler som inngås mellom Abonentene ved bruk av tjenesten.

Portalen er tilgjengelig på: www.tradesolution.no/logg-inn/

1. Definisjoner Følgende definisjoner er brukt i denne avtale:

- TakeCargo: Den nettbaserte transportformidlingstjenesten/portalen
 - Transportkjøper: Kjøper av transporttjenester
 - Leverandør: Tilbyder av varer som transporteres
 - Transportør: Tilbyder av transporttjenester
 - 3.partsleverandør: Annen aktør/underleverandør i transportoppdraget
 - Abonnent: Transportkjøper, Leverandør eller Transportør som benytter tjenesten TakeCargo
 - Bruker/Superbruker: Person som har fått tilgang til Transportnavet som representant for en Abonnent, og som har fullmakt til å handle på vegne av Abonnten som Brukeren representerer
-

2. Rettigheter som abonnent Alle abonnementer har følgende rettigheter:

- Tilgang til TakeCargo (portal)
 - Tilgang til TakeCargo supporttjeneste
-

3. Vederlag For prisvilkår ta kontakt med Tradesolution, eller se på våre [nettsider](#).

**4. Betalings-
betingelser**

Eventuell etableringsavgift faktureres umiddelbart etter kontraktsinngåelse.

- Abonnementsavgiften faktureres forskuddsvis for kvartal
 - Transaksjonsavgift faktureres månedlig etterskuddsvis (gjelder ikke leverandør)
-

5. Varighet

Abonnementet løper fra det tidspunkt Abonnten aksepterer disse Standardvilkårene, med mindre annet avtales med Tradesolution. Deretter løper abonnementet inntil det sies opp av en av partene. Oppsigelse skal være skriftlig, og Abonnementet vil ved terminering løpe ut inneværende måned pluss 30 dager.

**6. Adgang til
transportnavet**

TakeCargo eies og driftes av Tradesolution AS.

For å få adgang til TakeCargo må det tegnes abonnement. Tradesolution godkjenner tegning av abonnement, om ikke annet er kommunisert innen en uke etter tegningen. Et eventuelt avslag vil bli begrunnet.

Abonnten forplikter seg til å registrere relevante opplysninger for bruk av TakeCargo. Etter registrering vil Abonnten i epost få tilsendt et brukernavn og passord (superbruker). Superbruker kan deretter opprette flere interne brukere som skal ha tilgang til portalen.

Abonnten har ikke rett til å gi tilgang til TakeCargo til andre enn definerte interne Brukere, med mindre dette er avklart med Tradesolution.

**7. Abonntens
ansvar ved bruk
av TakeCargo**

Abonnten er selv ansvarlige for at all informasjon som legges ut på TakeCargo er korrekt. Abonnten har ansvaret for å forsikre seg om at alle oppdrag som etterspørres og tilbys til enhver tid skjer i henhold til lover og regelverk i de land som omfattes av det aktuelle transportoppdraget.

Abonnten er på alle måter ansvarlige for den bruk som foretas av/med egne Brukere, brukernavn og passord i TakeCargo. Hvis Abonnten får mistanke om noen form for urettmessig bruk, eller at passord og/eller brukernavn er på avveie, er Abonnten ansvarlig for omgående å endre/sperre/korrigere disse registreringene – alternativt kontakte TakeCargo-support.

Hverken Abonnt eller Bruker kan overdra sin rett til bruk av TakeCargo til andre, med mindre dette er avklart med Tradesolution.

8. Behandling av registrerte opplysninger

Abonnentens bruk av TakeCargo vil registreres. Tradesolution plikter å oppbevare og behandle registrerte opplysninger om Abonnten på en forsvarlig måte, og i overensstemmelse med de til enhver tid gjeldende retningslinjer for bruk av TakeCargo.

Tradesolution har ikke rett til å bruke opplysninger som samles inn om Abonnten overfor andre, dersom dette ikke er godkjent på forhånd. Dette gjelder imidlertid ikke informasjon som er alminnelig kjent. Tradesolution forbeholder seg også retten til å bruke opplysninger om Abonnten til internt bruk, som underlag til for eksempel forbedringer og utvidelser av løsningen – dette gjelder også etter at medlemskapet eventuelt opphører.

9. Mislighold

Tradesolution forbeholder seg retten til å avslutte kundeforholdet ved mislighold eller brudd på denne avtale.

Ved vesentlig mislighold eller brudd på denne avtale, kan Tradesolution avslutte kundeforholdet med umiddelbar virkning.

Om betaling ikke er foretatt innen to måneder etter forfall regnes dette som vesentlig mislighold. Ved en eventuell heving av avtalen, gjelder abonnentens betalingsforpliktelser i henhold til avtalens oppsigelsestid.

Tradesolution kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom det innledes konkursbehandling, tvangsavvikling, betalingsstans, akkordforhandlinger eller tilsvarende hos Abonnten.

Ved avslutning av kundeforholdet vil Tradesolution sperre Abonnents ulike brukernavn og passord.

10. Avgrensning i Tradesolutions ansvar**10.1 – Avtaler mellom kunder**

Tradesolution er ikke part i noen avtaler eller forpliktelser som inngås mellom Abonnten og andre brukere av løsningen (Transportkjøper, Transportør, Leverandør, 3.partsleverandør), og er således ikke ansvarlig for eventuelle avtalebrudd mellom partene.

10. Avgrensning i TakeCargos ansvar – forts.

10.2 – Teknisk svikt mv.

Tradesolution står ikke ansvarlig overfor Abonnementen for tekniske problemer, datafeil, tap av data, driftsstans, eller annen skade som følge av bruk av TakeCargo. Tradesolution står heller ikke ansvarlig overfor Abonnementen for eventuelle problemer med elektronisk kommunikasjonen mellom Abonnementene og TakeCargo, være seg på grunn av at data går tapt, forsinkes, fanges opp av andre, endres mv.

Dersom en Abonnementen registrerer en form for teknisk svikt, skal Abonnementen snarest mulig melde dette til TakeCargo-support – Se for øvrig prosedyrer for melding av feil som beskrives i TakeCargo sine brukermanualer.

10.3 – Erstatningsansvarets omfang

Abonnementen kan uansett ikke kreve erstattet tapt fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap eller andre følgetap som har oppstått som en følge av bruk av TakeCargo. Abonnementen er kun berettiget til erstatning dersom forholdet skyldes at Tradesolution har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Tradesolutions erstatningsansvar er uansett begrenset oppad til et beløp tilsvarende det Abonnementen er blitt fakturert for de tre foregående måneder.

11. Endringer i tjeneste og vilkår

Tradesolution kan, med 1 måneds skriftlig varsel, ensidig endre avtalevilkårene i denne Standardavtalen. Om Abonnementen motsetter seg endringen, har Abonnementen rett til å si opp avtalen. En slik oppsigelse må være meddelt Tradesolution skriftlig innen 14 dager etter at melding om endring er mottatt, i motsatt fall er endringen akseptert.

Transportnavet har til enhver tid rett til å tilpasse og endre de tekniske og administrative rutinene som gjelder for TakeCargo, og løsningens utforming og funksjonalitet.

12. Force Majeure

Dersom oppfyllelse av Transportnavets plikter ovenfor Abonnementene, eller Abonnementenes plikter ovenfor Transportnavet, blir umuliggjort på grunn av en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Transportnavets eller Abonnementenes kontroll og som etter vanlig kontraktsrettslige regler må regnes som force majeure, blir partene fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser.

13. Tvister

Partenes plikter og rettigheter bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår en tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningen av denne avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Først etter slike forhandlinger frem, skal tvisten avgjøres i de alminnelige domstoler.

Partene vedtar Oslo tingrett som rett verneeting.